

Oggetto: Gestione Web richieste di assistenza

Gentile cliente,

a partire dalla data odierna e nell'ottica di un continuo miglioramento del servizio di assistenza offerto le richieste di intervento tecnico dovranno essere inserite direttamente dal nostro sito [www.alet.com](http://www.alet.com) usufruendo dell'area riservata a cui potrete avere accesso inserendo come userid e come password la vostra partita iva (sarà richiesto il cambio pwd al primo accesso).

Tale gestione ci permetterà di monitorare e migliorare i tempi di intervento e la gestione delle richieste.

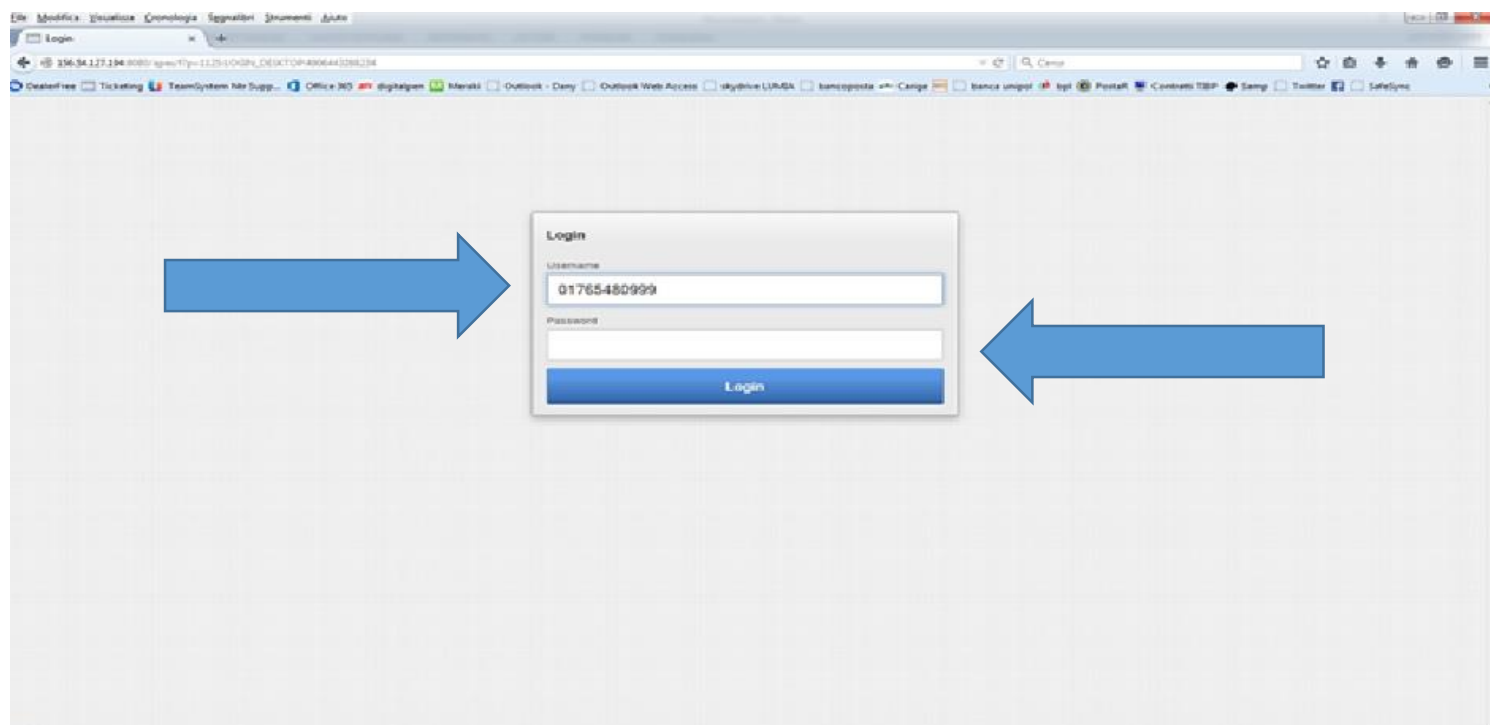
Il nostro personale sarà comunque a vostra disposizione ai soliti recapiti per qualsiasi problema tecnico che si dovesse presentare durante l'inserimento della richiesta.

In allegato alla presente una breve descrizione dei pannelli e delle operazioni da effettuare per inserire una richiesta.

ALET Communications Srl

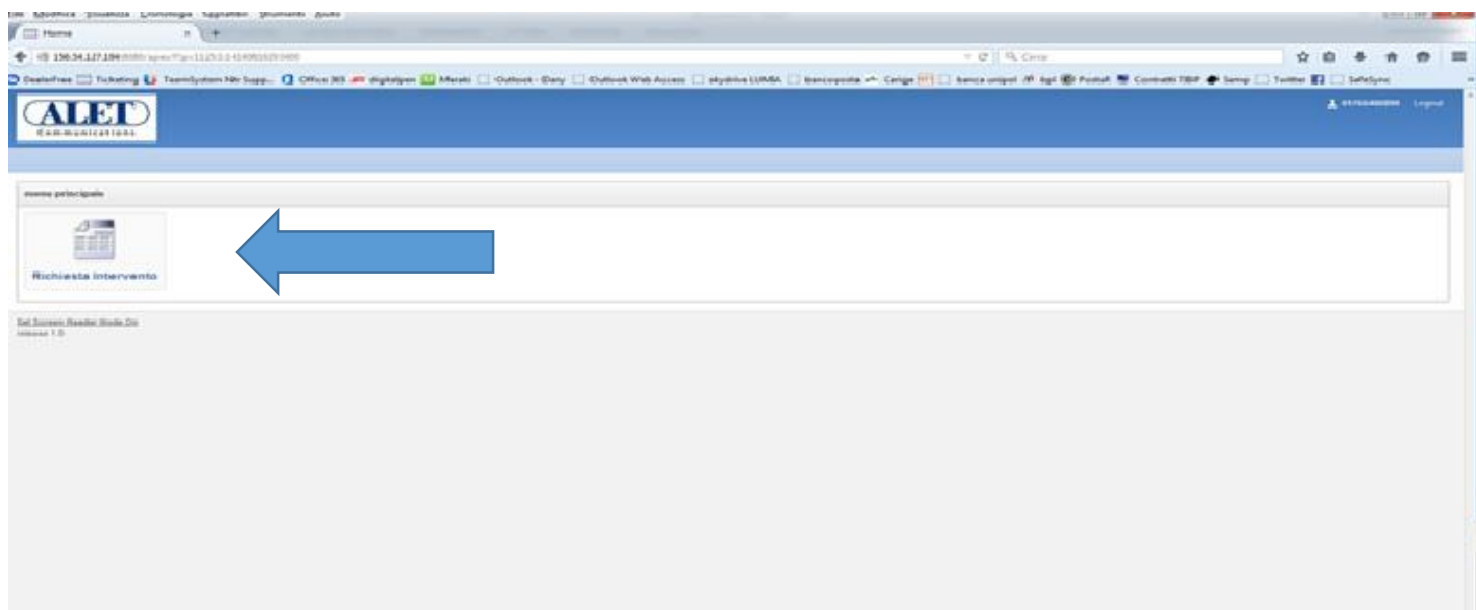
Assistenza Tecnica

COLLEGARSI AL NOSTRO SITO [WWW.ALET.COM](http://WWW.ALET.COM) E CLICCARE SU AREA RISERVATA

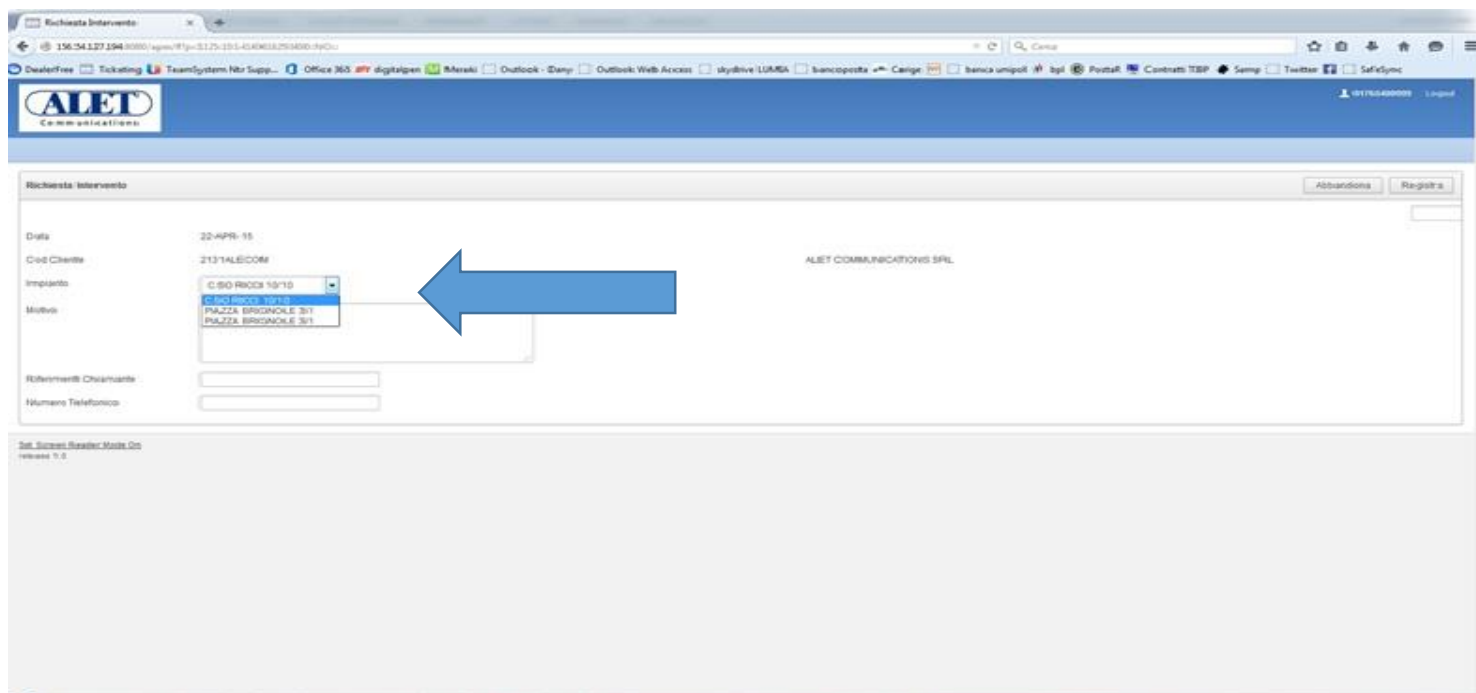


INSERIRE LA PROPRIA PARTITA IVA NEL CAMPO USERID

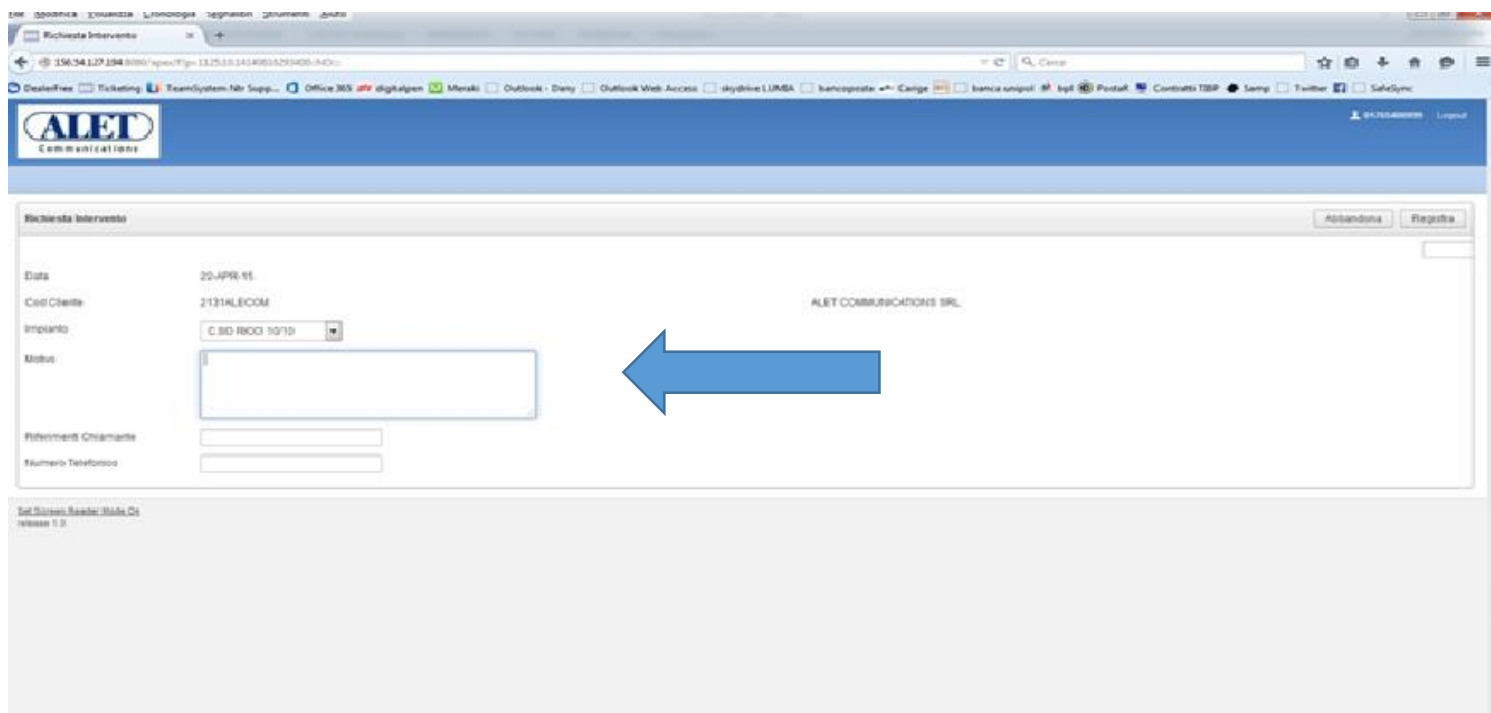
INSERIRE LA PROPRIA PARTITA IVA NEL CAMPO PASSORD (AL PRIMO ACCESSO IL SISTEMA CHIEDERA' DI SOSTITUIRE LA PASSWORD)



CLICCARE SUL TASTO RICHIESTA DI INTERVENTO



SCEGLIERE L'INDIRIZZO DELL'IMPIANTO CHE NECESSITA DI ASSISTENZA



Richiesta Intervento

Data: 20-APR-11

Cod Cliente: 21314LECOM

Impianto: C.BD BOD 1071D

Motivo:

Referenti Chiamante:

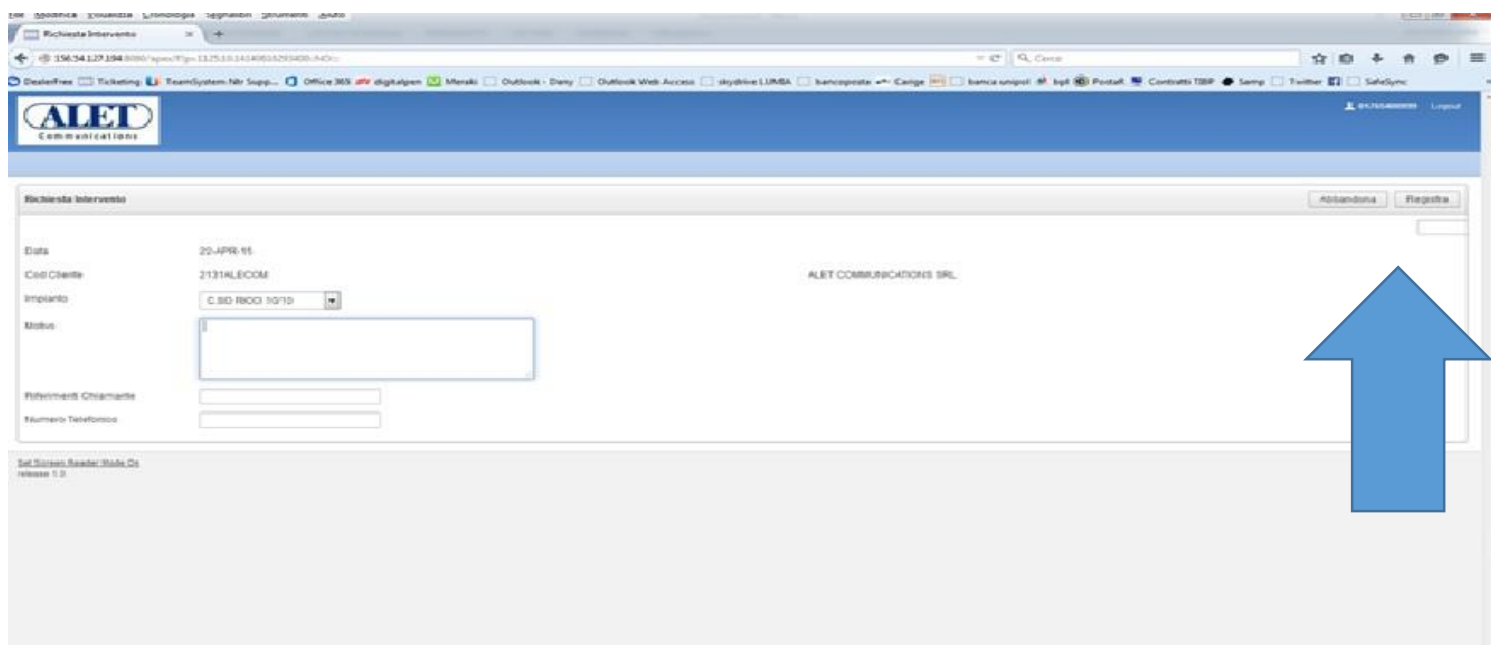
Numero Telefonico:

ALET COMMUNICATIONS SRL

Set Screen Reader (Mobi Co Release 1.0)

INSERIRE LA DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

IL NOMINATIVO DI UN REFERENTE AZIENDALE E IL RELATIVO NUMERO TELEFONICO CHE POTRA ESSERE CONTATTATO PER EVENTUALI INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



Richiesta Intervento

Data: 20-APR-11

Cod Cliente: 21314LECOM

Impianto: C.BD BOD 1071D

Motivo:

Referenti Chiamante:

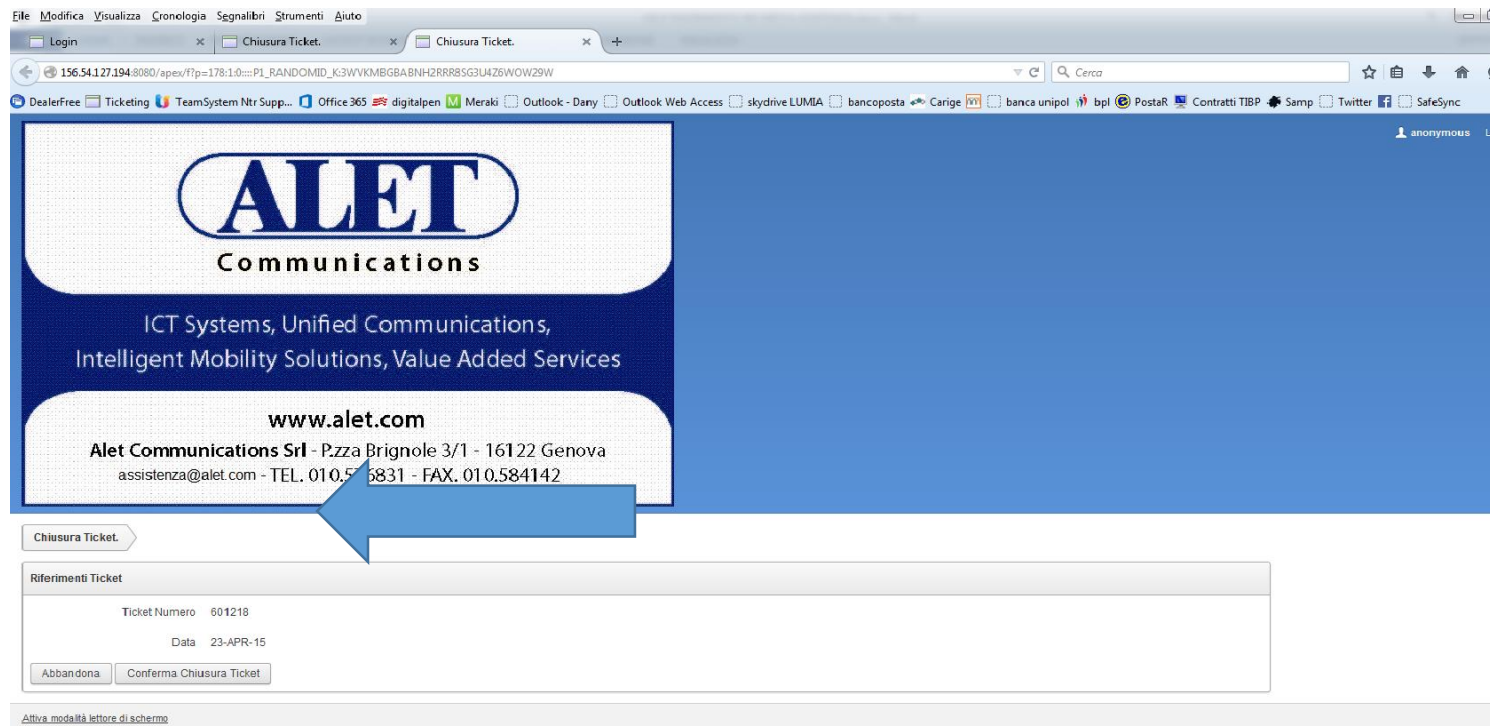
Numero Telefonico:

ALET COMMUNICATIONS SRL

Set Screen Reader (Mobi Co Release 1.0)

CLICCARE IL TASTO REGISTRA A QUESTO PUNTO RICEVERETE UNA MAIL ALL'INDIRIZZO PRESENTE NEI NOSTRI ARCHIVI CON IL NUMERO DI TICKET ASSEGNATO ALLA VOSTRA RICHIESTA

AL TERMINE DELL'INTERVENTO RICEVERETE UNA MAIL CON LA CHIUSURA DELLO STESSO E CON UN LINK PER CONFERMARE DA PARTE VOSTRA IL BUON ESITO DELLO STESSO



The screenshot shows a web browser window with the ALET Communications website. The website header includes the ALET logo and the text "Communications". Below the logo, it says "ICT Systems, Unified Communications, Intelligent Mobility Solutions, Value Added Services". The website URL is "www.alet.com". The contact information is "Alet Communications Srl - P.zza Brignole 3/1 - 16122 Genova", "assistenza@alet.com - TEL. 010.576831 - FAX. 010.584142".

Below the website content, there is a "Chiusura Ticket." button. A blue arrow points from the ALET logo on the website to this button. Below the button, there is a "Riferimenti Ticket" section with the following information:

Ticket Numero	601218
Data	23-APR-15

At the bottom of the "Riferimenti Ticket" section, there are two buttons: "Abbandona" and "Conferma Chiusura Ticket".